

RESERVAS DE DEPORTES

MANUAL DE AFILIADO

CONTENIDO

1. INGRESO A LA PLATAFORMA	3
2. GOLF	4
2.1 Reservas	4
2.2 Como consultar sus reservas	8
2.2 Como modificar los participantes	10
2.3 Como anular la reserva	11
3. INFORMACIÓN DE INTERÉS GOLF	12
4. TENIS DE CAMPO	13
4.1 Reserva	13
4.2 Como consultar su reserva	15
4.3 Como modificar los participantes	17
4.4 Como anular la reserva	18
5. PISCINA	19
5.1 Reserva	19
5.2 Como consultar su reserva	22
5.3 Como modificar los participantes	24
5.4 Como anular la reserva	26
6. GIMNASIO	27
6.1 Reserva	27
6.2 Como consultar su reserva	30
6.3 Como modificar los participantes	32
6.4 Como anular la reserva	33

MANUAL RESERVAS

RUITOQUE GOLF COUNTRY CLUB

Escanee el siguiente código QR para ingresar de manera directa a la plataforma.



También tendrá acceso a la plataforma mediante las páginas web

- <http://www.ruitoquegolf.com/es/> - Allí encontrará el siguiente mensaje de enlace
- <https://www.teetimeruitoquegolf.com/login.aspx>



1. INGRESO A LA PLATAFORMA

Al ingresar en las páginas anteriormente indicadas la plataforma le solicitará la siguiente información de inicio de sesión:

USUARIO: El número de cédula del afiliado.

CONTRASEÑA: Su número de afiliación precedido del número cero (debe ser un total de 4 dígitos)



Noticias Eventos Login

INICIO DE SESIÓN

Usuario:

Contraseña:

Ingresar

[Olvidó su contraseña?](#)

HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.

Iniciada la sesión, la plataforma lo enviará a la página principal de reservas

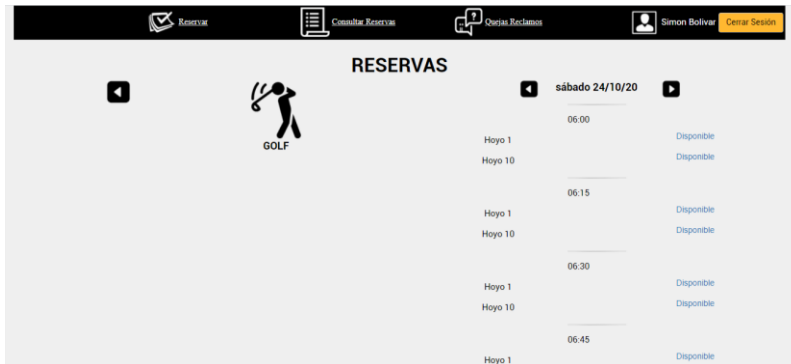


En esta pantalla, podrá observar las diferentes reservas a las que puede acceder, como lo son Golf, Natación, Gimnasio y Tenis.

2. GOLF

2.1 Reservas

Al seleccionar la opción golf, la plataforma le muestra las fechas habilitadas y los horarios disponibles en los dos Tees de salida.



Horario	Hoyo 1	Hoyo 10
06:00	Disponible	Disponible
06:15	Disponible	Disponible
06:30	Disponible	Disponible
06:45	Disponible	

Selecciona el horario a reservar.



Caddie: ☐ Si ☐ No

Carrito: ☐ Si ☐ No

Las reservas se realizaran cada 15 minutos

NOTA: La aplicación permite seleccionar si se desea el alquiler de carro de golf y tener el servicio de caddie.

Aclaremos que en el momento el club no cuenta con caddies y hasta nueva orden no se tendrá ese servicio.

El sistema le permite 10 minutos para concluir la reserva.



PRE RESERVA EXITOSA

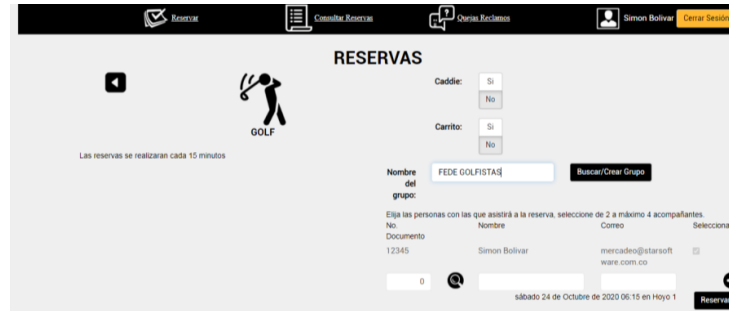
A partir de este momento usted cuenta con 10 minutos para concluir su reserva.

máximo 4 acompañantes

En el primer ingreso la plataforma le solicitará crear su grupo de juego con cualquier cantidad de jugadores, esto con el fin que en las reservas futuras solo seleccione los jugadores con los que va a reservar.

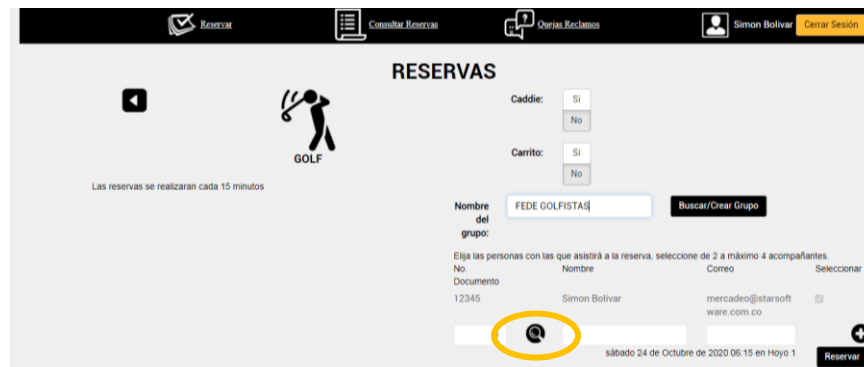
Nuestro grupo de ejemplo lo vamos a llamar Fede Golfistas.

En primera instancia solo se verá el jugador que inició sesión.



A continuación explicamos el paso a paso para crear el grupo de juego.

Se dirige a la lupa ubicada en la parte inferior donde le permite buscar cada uno de los jugadores:



Allí se habilita un cuadro donde permite la búsqueda del jugador ya sea por nombre o número de afiliación.



Al ingresar el número de afiliación muestra todos los integrantes de la misma.



ACCION	NOMBRE	
0000	Simon Bolivar	<input type="checkbox"/>
0000	Francisco De Paula Santander	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Jose De Sucre	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Romero Walker	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Perez	<input type="checkbox"/>
0000	Atanacio Girardot	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Prudencio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Antonio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Baraya	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Maria Cordoba	<input type="checkbox"/>


Al ingresar el nombre el sistema le genera exclusivamente el nombre buscado.



Selecciona el jugador de su interés y automáticamente el sistema lo agrega al listado del grupo de juego.



El sistema le permite ingresar al grupo de juego X cantidad de jugadores al grupo de juego creado "Fede Golfistas"



Al momento de concluir la reserva el sistema permite reservar mínimo 2, máximo 4 jugadores. Selecciona los jugadores para la hora de juego a reservar y da click en Reservar.

GOLF

Las reservas se realizarán cada 15 minutos

Carrito:

Nombre del grupo: FEDE GOLFISTAS

Elija las personas con las que asistirá a la reserva, seleccione de 2 a máximo 4 acompañantes

No. Documento	Nombre	Correo	Seleccionar
12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input type="checkbox"/>
24680	Antonio Jose De Sucre	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>
123456	Pedro Perez	pedro.perez	<input type="checkbox"/>
334455	Jose Prudencio Padilla	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>
667788	Antonio Baraya	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>

0

sábado 24 de Octubre de 2020 06:15 en Hoyo 1

HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S

09:47 p.m. 23/10/2020

Reserva exitosa.

Mensaje

RESERVA EXITOSA

Reserva para el 24/10/20 06:15 en el GOLF - HOYO 1

Recuerde que podrá cancelar o cambiar la reserva sin cargos adicionales, solo si esta se realiza con mínimo 24 horas de anticipación.

667788 Antonio Baraya mercadeo@starsoftware.com.co

0

sábado 24 de Octubre de 2020 06:15 en Hoyo 1

NOTA: En caso de no poder asistir a la hora del juego el sistema le permite cancelar la reserva con 24 horas de anticipación.

De no cancelar la reserva, el club cobrará los green fee en su factura de administración.

2.2 Como consultar sus reservas

En la parte superior derecha encuentra la opción Consultar Reservas

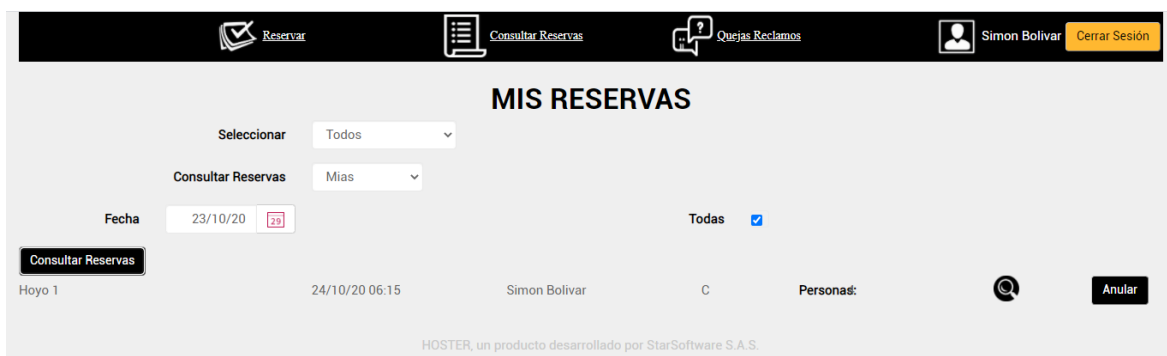


Allí podrá seleccionar las opciones que desea consultar



NOTA: En esta opción puede ver las reservas que usted hizo y las que otro jugador hizo incluyéndolo en el grupo de juego.

Al dar click en consultar reservas el sistema le muestra todas las reservas a su nombre.





Al dar click en la lupa le despliega los detalles de la reserva como lo son los jugadores, la fecha, la hora de juego y el Tee de Salida

Fecha

23/10/20

23

Todas ☒

Consultar Reservas

Nombre Lugar

Hoyo 1

No Documento

12345

Nombre

Simon Bolivar

Fecha Reserva

24/10/20 06:15

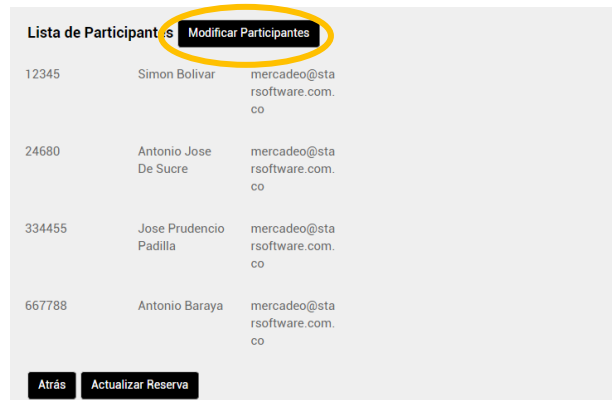
Lista de Participantes

Modificar Participantes

12345	Simon Bolivar	mercadeo@sta rsoftware.com. co
24680	Antonio Jose De Sucre	mercadeo@sta rsoftware.com. co
334455	Jose Prudencio Padilla	mercadeo@sta rsoftware.com. co
667788	Antonio Baraya	mercadeo@sta rsoftware.com.

2.2 Como modificar los participantes

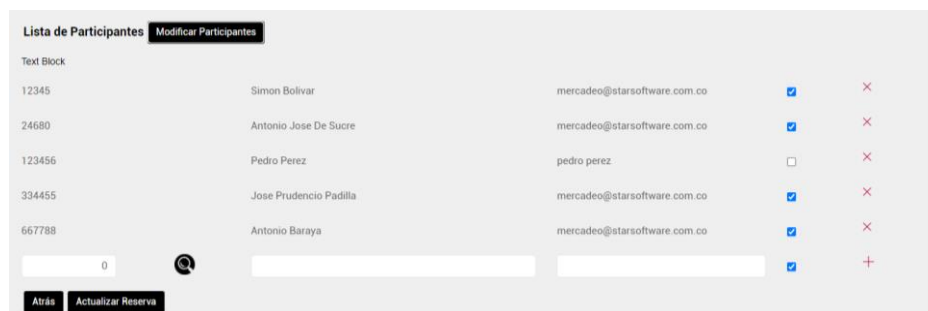
Estando en los detalles de la consulta de la reserva, en la parte del medio visualiza el botón de modificar participantes.



Lista de Participantes			
12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	
24680	Antonio Jose De Sucre	mercadeo@starsoftware.com.co	
334455	Jose Prudencio Padilla	mercadeo@starsoftware.com.co	
667788	Antonio Baraya	mercadeo@starsoftware.com.co	

Atrás Actualizar Reserva

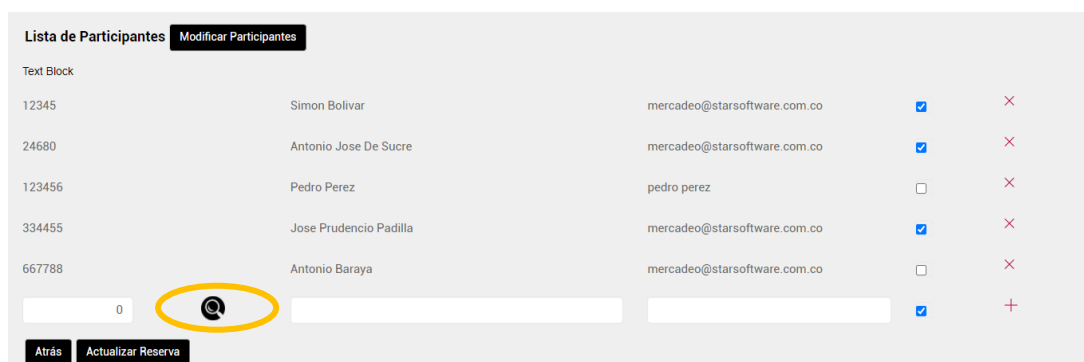
Allí se despliega el listado de los jugadores que pertenecen al grupo Fede Golfistas, de los cuales podrá elegir entre eliminar y agregar jugador.



Lista de Participantes			
12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/> ✕
24680	Antonio Jose De Sucre	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/> ✕
123456	Pedro Perez	pedro perez	<input type="checkbox"/> ✕
334455	Jose Prudencio Padilla	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/> ✕
667788	Antonio Baraya	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/> ✕

Atrás Actualizar Reserva

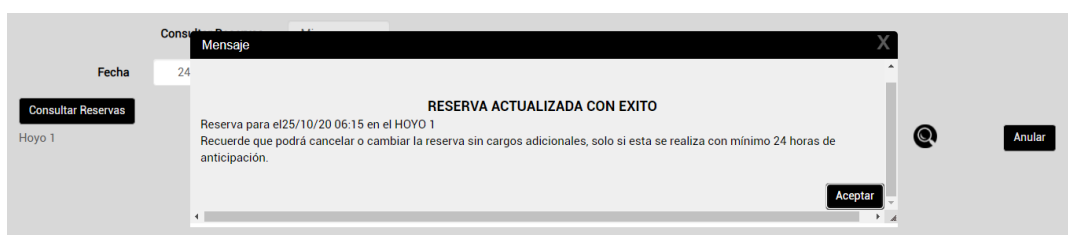
Confirmados los participantes elige la opción actualizar reserva.



Lista de Participantes			
12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/> ✕
24680	Antonio Jose De Sucre	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/> ✕
123456	Pedro Perez	pedro perez	<input type="checkbox"/> ✕
334455	Jose Prudencio Padilla	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/> ✕
667788	Antonio Baraya	mercadeo@starsoftware.com.co	<input type="checkbox"/> ✕

Atrás Actualizar Reserva

El sistema mostrará la actualización de la reserva.



Fecha: 24

Consultar Reservas

Hoy 1

Mensaje

RESERVA ACTUALIZADA CON EXITO

Reserva para el 25/10/20 06:15 en el HOYO 1

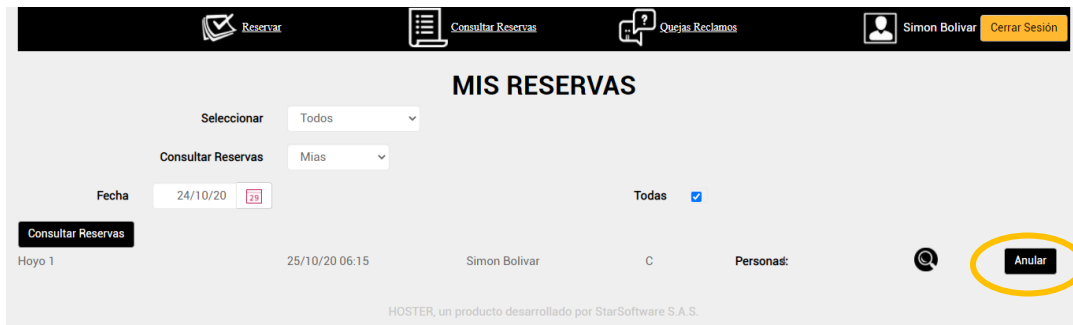
Recuerde que podrá cancelar o cambiar la reserva sin cargos adicionales, solo si esta se realiza con mínimo 24 horas de anticipación.

Aceptar

Anular

2.3 Como anular la reserva

Ingresando en la opción de consultar reserva, en la parte derecha hay un botón de Anular.



El sistema solicita la confirmación de anulación de la reserva.



Anulación confirmada.



3. INFORMACIÓN DE INTERÉS GOLF

- Semanalmente la plataforma de Tee Time estará habilitada dos días antes del día deseado para jugar de la siguiente manera:

Para jugar el día martes, se habilitará a partir del día domingo.

Para jugar el día miércoles, se habilitará a partir del día lunes.

Para jugar el día jueves, se habilitará a partir del día martes.

Para jugar el día viernes, se habilitará a partir del día miércoles.

Para jugar el día sábado, se habilitará a partir del día jueves.

Para jugar el día domingo, se habilitará a partir del día viernes.

Para jugar el día lunes (festivo), se habilitará a partir del día sábado.

- A partir de la implementación de la plataforma el starter no estará autorizado para recibir los pagos de Green Fee. Se debe cancelar en el hoyo 19 sin excepciones.
- La plataforma le permitirá la cancelación del turno de juego con mínimo 24 horas de anticipación, estas cancelaciones no se recibirán vía telefónica, solo por medio de la plataforma.
Al no cancelar a tiempo su turno de juego el club le enviará una carta solicitando el pago de los green fee de las personas que no se presenten en el Tee de salida en el horario establecido.
- Está completamente prohibido que asistan al Tee de salida jugadores sin hacer la reserva previa, esto acarreará sanciones por parte del Club.

4. TENIS DE CAMPO

4.1 Reserva

Al seleccionar la opción Tenis de Campo se despliega las opciones de las canchas con los horarios tenemos a disposición.



The screenshot shows the 'RESERVAS' page with a navigation bar at the top containing 'Reservar', 'Consultar Reservas', 'Quejas Reclamos', and a user profile for 'Simon Bolivar' with a 'Cerrar Sesión' button. The main content area is titled 'RESERVAS' and features a 'TENIS DE CAMPO' icon. A date selector shows 'martes 27/10/20'. A table lists available courts and times:

Cancha	Horario	Disponibilidad
Cancha 1	06:00	Disponible
Cancha 2		Disponible
Cancha 3		Disponible
Cancha 4		Disponible
Cancha 5		Disponible
Cancha 6		Disponible
Cancha 7		Disponible
Cancha 8		Disponible
Cancha 9		Disponible
Cancha 1	07:00	Disponible

Selecciona el horario y cancha deseado.

Reserva exitosa.



The screenshot shows the 'RESERVAS' page with a confirmation message: 'PRE RESERVA EXITOSA. A partir de este momento usted cuenta con 10 minutos para concluir su reserva.' The message box has an 'Aceptar' button. The background shows the 'Nombre del grupo:' field with 'GRP:12345' and a 'Buscar/Crear Grupo' button. A sidebar on the right shows a list of users with checkboxes for selection.

NOTA: En caso de no poder asistir a la hora del juego el sistema le permite cancelar la reserva con 24 horas de anticipación.

A continuación explicamos el paso a paso para crear el grupo de juego.



The screenshot shows the 'RESERVAS' page with a 'Nombre del grupo:' field containing 'TENIS' and a 'Buscar/Crear Grupo' button. Below this, a table lists people to be added to the group:

No.	Nombre	Correo	Seleccionar
12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>

At the bottom, there is a date and time selector showing 'martes 27 de Octubre de 2020 07:00 en Cancha 4' and a 'Reservar' button.

Se dirige a la lupa ubicada en la parte inferior donde le permite buscar cada uno de los jugadores:



RESERVAS

Nombre del grupo: TENIS Buscar/Crear Grupo

Elija las personas con las que asistirá a la reserva, seleccione de 2 a máximo 4 acompañantes.

No.	Nombre	Correo	Seleccionar
12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

martes 27 de Octubre de 2020 07:00 en Cancha 4 Reservar

HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.

Allí se abrirá una ventana donde permite buscar los afiliados por nombre o número de afiliación.

Al ingresar el número de afiliación muestra todos los integrantes de la misma.



BUSCAR PARTICIPANTE

Buscar por Nombre Filtrar

ACCION	NOMBRE	
0000	Simon Bolivar	<input type="checkbox"/>
0000	Francisco De Paula Santander	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Jose De Sucre	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Romero Walker	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Perez	<input type="checkbox"/>
0000	Atanasio Girardot	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Prudencio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Antonio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Baraya	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Maria Cordoba	<input type="checkbox"/>

Grupo: Reservar

Selecciona el jugador de su interés y automáticamente el sistema lo agrega al listado del grupo de juego.



RESERVAS

Nombre del grupo: TENIS Buscar/Crear Grupo

Elija las personas con las que asistirá a la reserva, seleccione de 2 a máximo 4 acompañantes.

No.	Nombre	Correo	Seleccionar
12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input type="checkbox"/>
995511	Jose Maria Cordoba	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>

martes 27 de Octubre de 2020 07:00 en Cancha 4 Reservar

HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.

Reserva exitosa.



RESERVAS

Nombre del grupo: TENIS Buscar/Crear Grupo

RESERVA EXITOSA

Reserva para el 27/10/20 07:00 en el TENIS DE CAMPO - CANCHA 4. Recuerde que podrá cancelar o cambiar la reserva sin cargos adicionales, solo si esta se realiza con mínimo 24 horas de anticipación.

Aceptar

martes 27 de Octubre de 2020 07:00 en Cancha 4 Reservar

HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.

NOTA: En caso de no poder asistir a la hora del juego el sistema le permite cancelar la reserva con 24 horas de anticipación.

4.2 Como consultar su reserva

En la parte superior derecha encuentra la opción Consultar Reservas

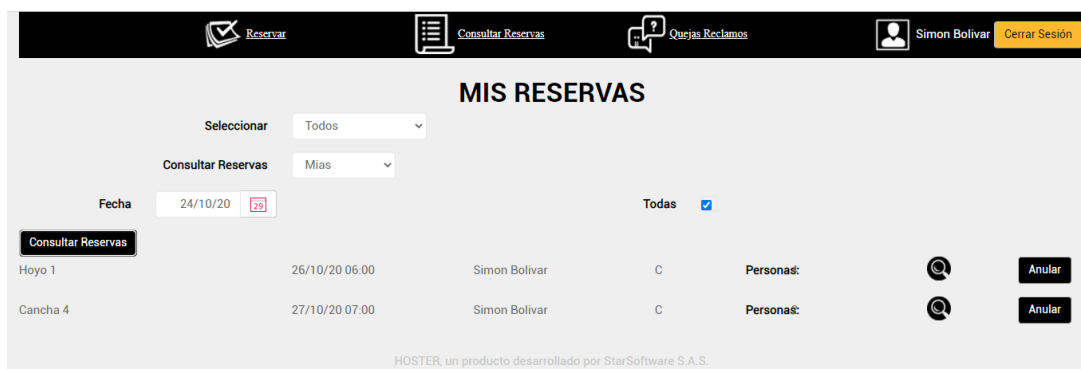


Allí podrá seleccionar las opciones que desea consultar



NOTA: En esta opción puede ver las reservas que usted hizo y las que otro jugador hizo incluyéndolo en el grupo de juego.

Al dar click en consultar reservas el sistema le muestra todas las reservas a su nombre.



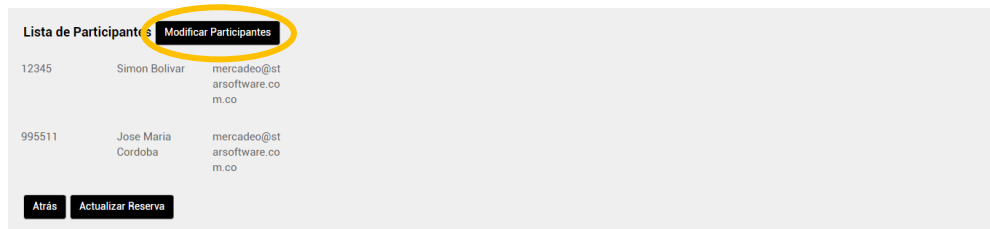


Al dar click en la lupa le despliega los detalles de la reserva como lo son los jugadores, la fecha, la hora de juego y la cancha.

Nombre Lugar	Cancha 4	
No Documento	12345	
Nombre	Simon Bolivar	
Fecha Reserva	27/10/20 07:00	
Lista de Participantes	Modificar Participantes	
12345	Simon Bolivar	mercadeo@st arsoftware.co m.co
995511	Jose Maria Cordoba	mercadeo@st arsoftware.co m.co
Atrás	Actualizar Reserva	

4.3 Como modificar los participantes

Estando en los detalles de la consulta de la reserva, en la parte del medio visualiza el botón de modificar participantes.

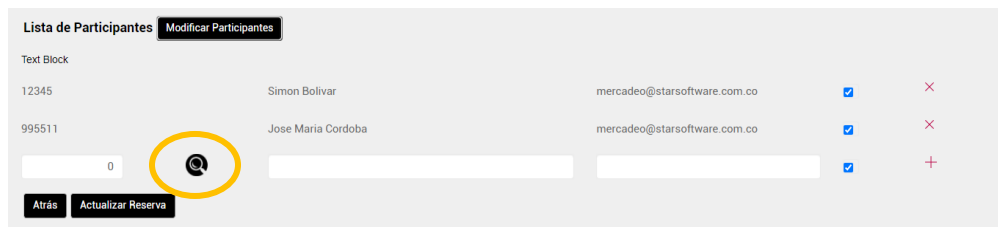


Lista de Participantes **Modificar Participantes**

12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co
995511	Jose Maria Cordoba	mercadeo@starsoftware.com.co

Atrás **Actualizar Reserva**

Realiza la búsqueda mediante la lupa.



Lista de Participantes **Modificar Participantes**

Text Block

12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
995511	Jose Maria Cordoba	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
0			<input checked="" type="checkbox"/>	+

Atrás **Actualizar Reserva**

Al igual que en la reserva puede buscar por número de afiliación o nombre.



BUSCAR PARTICIPANTE

Buscar por Nombre

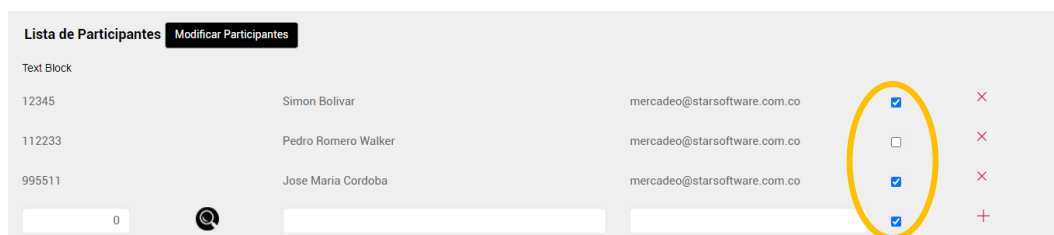
Buscar por Acción

Filtrar

ACCION	NOMBRE	
0000	Simon Bolivar	<input type="checkbox"/>
0000	Francisco De Paula Santander	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Jose De Sucre	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Romero Walker	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Perez	<input type="checkbox"/>
0000	Atanacio Girardot	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Prudencio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Antonio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Baraya	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Maria Cordoba	<input type="checkbox"/>

Selecciona el jugador.

Se debe confirmar los jugadores. Click en actualizar reserva.



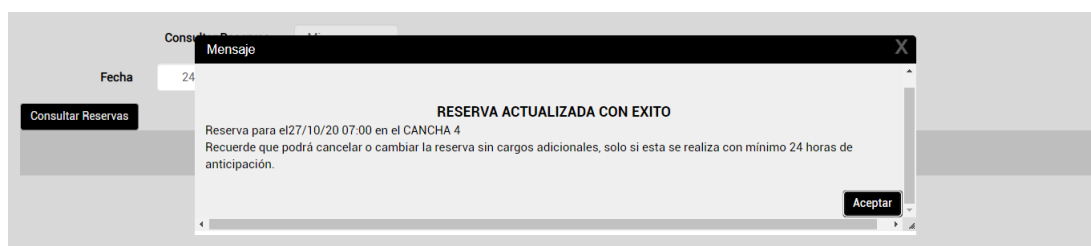
Lista de Participantes **Modificar Participantes**

Text Block

12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
112233	Pedro Romero Walker	mercadeo@starsoftware.com.co	<input type="checkbox"/>	×
995511	Jose Maria Cordoba	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
0			<input checked="" type="checkbox"/>	+

Atrás **Actualizar Reserva**

El sistema mostrará la actualización de la reserva.



Mensaje

Fecha: 24

RESERVA ACTUALIZADA CON EXITO

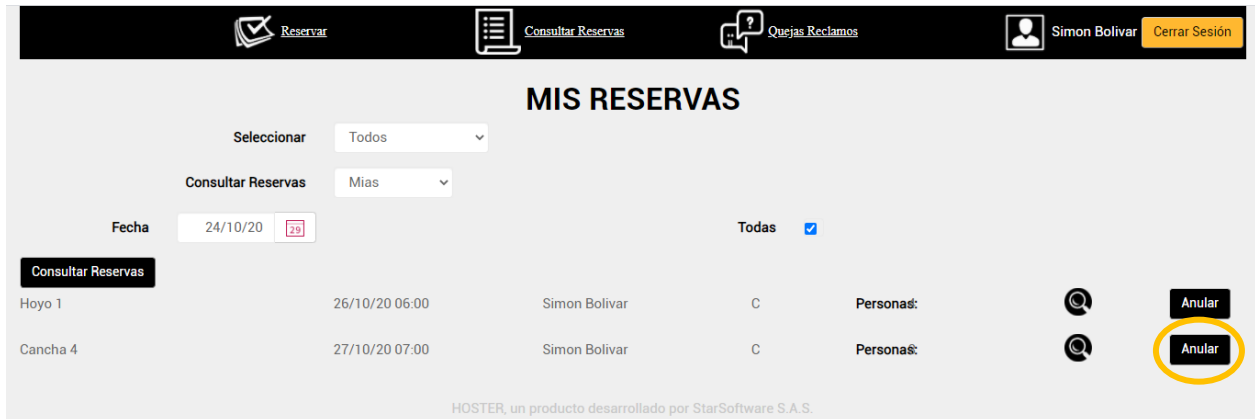
Reserva para el 27/10/20 07:00 en el CANCHA 4

Recuerde que podrá cancelar o cambiar la reserva sin cargos adicionales, solo si esta se realiza con mínimo 24 horas de anticipación.

Aceptar

4.4 Como anular la reserva

Ingresando en la opción de consultar reserva, en la parte derecha hay un botón de Anular.



The screenshot shows the 'MIS RESERVAS' page. At the top, there is a navigation bar with links: 'Reservar', 'Consultar Reservas', 'Quejas Reclamos', and a user profile for 'Simon Bolivar' with a 'Cerrar Sesión' button. Below the navigation bar, the page title 'MIS RESERVAS' is centered. There are filters for 'Seleccionar' (Todos), 'Consultar Reservas' (Mias), and 'Fecha' (24/10/20). A table lists reservations with columns for location, date/time, name, and status. For each reservation, there is a magnifying glass icon and an 'Anular' button. The 'Anular' button for the reservation on 27/10/20 07:00 is highlighted with a yellow circle.

Ubicación	Fecha y Hora	Nombre	Status	Acciones
Hoyo 1	26/10/20 06:00	Simon Bolivar	C	Personas: [icon] [Anular]
Cancha 4	27/10/20 07:00	Simon Bolivar	C	Personas: [icon] [Anular]

FOOTER: HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.

El sistema solicita la confirmación de anulación de la reserva.



The screenshot shows the 'MIS RESERVAS' page with a modal dialog box titled 'ANULACIÓN DE RESERVA'. The dialog contains the text: 'Esta seguro que desea anular la reserva para el 27/10/20 07:00?'. There are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons. The 'Anular' button on the right side of the page is still visible.

FOOTER: HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.

Anulación confirmada.



The screenshot shows the 'MIS RESERVAS' page with a modal dialog box titled 'RESERVA ANULADA'. The dialog contains the text: 'La reserva para el día 27/10/20 07:00 ha sido anulada con éxito.' and a link 'Llenar encuesta'. There is an 'Aceptar' button. The 'Anular' button on the right side of the page is still visible.

FOOTER: HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.

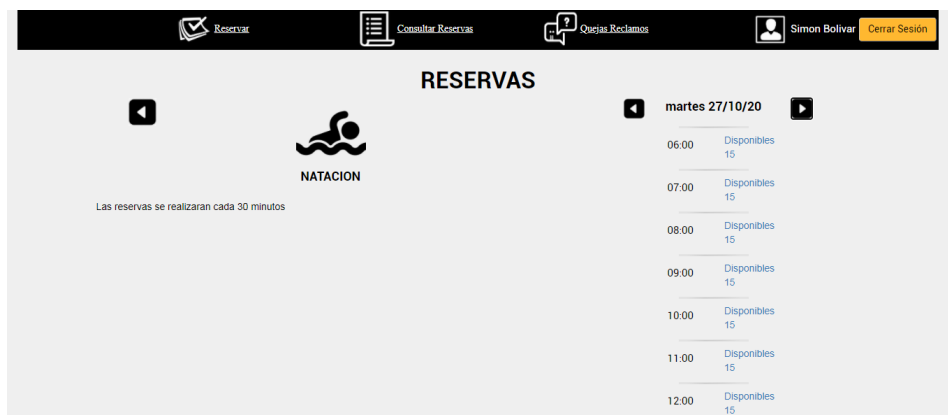
5. PISCINA

5.1 Reserva

Al seleccionar la opción natación automáticamente da la opción piscina el Vergel



Enseguida lo envía a los horarios disponibles.



Reserva exitosa.



NOTA: En caso de no poder asistir el sistema le permite cancelar la reserva con 24 horas de anticipación.

A continuación explicamos el paso a paso para crear el grupo familiar o con la persona con la que va a asistir a piscina.

Se dirige a la lupa ubicada en la parte inferior donde le permite buscar a cada persona:



RESERVAS

Nombre del grupo: NATAcion **Buscar/Crear Grupo**

Elija las personas con las que asistirá a la reserva, seleccione de 1 a máximo 1 acompañantes.

No.	Nombre	Correo	Seleccionar
12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input type="checkbox"/>

0 **Reservar**

martes 27 de Octubre de 2020 09:00 en Piscina Vergel

HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.

Allí se abrirá una ventana donde permite la búsqueda por nombre o número de afiliación.



BUSCAR PARTICIPANTE

Buscar por Nombre

Buscar por Accion

ACCION **NOMBRE**

Filtrar

Al ingresar el número de afiliación muestra todos los integrantes de la misma.



BUSCAR PARTICIPANTE

Buscar por Nombre

Buscar por Accion

ACCION **NOMBRE**

0000	Simon Bolivar	<input type="checkbox"/>
0000	Francisco De Paula Santander	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Jose De Sucre	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Romero Walker	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Perez	<input type="checkbox"/>
0000	Atanacio Girardot	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Prudencio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Antonio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Baraya	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Maria Cordoba	<input type="checkbox"/>

Filtrar

Selecciona a la persona y automáticamente el sistema lo agrega al listado de la reserva.



The screenshot shows the 'RESERVAS' (Reservations) page. At the top, there is a navigation bar with links: 'Reservar', 'Consultar Reservas', 'Quejas Reclamos', and a user profile for 'Simon Bolivar' with a 'Cerrar Sesión' button. The main content area has a sidebar with a back arrow, a swimming icon, and the text 'NATACION' and 'Las reservas se realizaran cada 30 minutos'. The main form area is titled 'RESERVAS' and contains a 'Nombre del grupo:' field with 'NATACION' and a 'Buscar/Crear Grupo' button. Below this, it says 'Elija las personas con las que asistirá a la reserva, seleccione de 1 a máximo 1 acompañantes.' and provides a table for selection:

No. Documento	Nombre	Correo	Seleccionar
12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input type="checkbox"/>
667788	Antonio Baraya	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>

At the bottom, there is a date and time selection: 'martes 27 de Octubre de 2020 09:00 en Piscina Vergel' and a 'Reservar' button. A footer note says 'HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.'

Reserva exitosa.



The screenshot shows the 'RESERVAS' page with a modal message box titled 'Mensaje' displayed. The message box contains the text: 'RESERVA EXITOSA', 'Reserva para el 27/10/20 09:00 en el NATAION - PISCINA VERGEL', and 'Recuerde que podrá cancelar o cambiar la reserva sin cargos adicionales, solo si esta se realiza con minimo 24 horas de anticipación.' There is an 'Aceptar' button at the bottom right of the message box. The background shows the same reservation interface as the previous screenshot, but the 'Nombre del grupo:' field now contains 'GRP.12345'.

5.2 Como consultar su reserva

En la parte superior derecha encuentra la opción Consultar Reservas








Allí podrá seleccionar las opciones que desea consultar



NOTA: En esta opción puede ver las reservas que usted hizo y las que otro jugador hizo incluyéndolo en el grupo de juego.

Al dar click en consultar reservas el sistema le muestra todas las reservas a su nombre

 Reservar
  Consultar Reservas
  Quejas Reclamos
  Simon Bolivar
  Cerrar Sesión

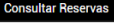
MIS RESERVAS



Seleccionar Todos

Consultar Reservas Mias

Fecha 23/10/20 29






Todas ☒



Hoyo 1	24/10/20 06:15	Simon Bolivar	C	Personas:		
--------	----------------	---------------	---	-----------	---	---

HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.

Al dar click en la lupa le despliega los detalles de la reserva como los asistentes, la fecha y la hora.

 Reservar
  Consultar Reservas
  Quejas Reclamos
  Simon Bolivar
  Cerrar Sesión

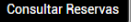
MIS RESERVAS





Seleccionar Todos

Consultar Reservas Mias

Fecha 24/10/20 29

Todas ☒

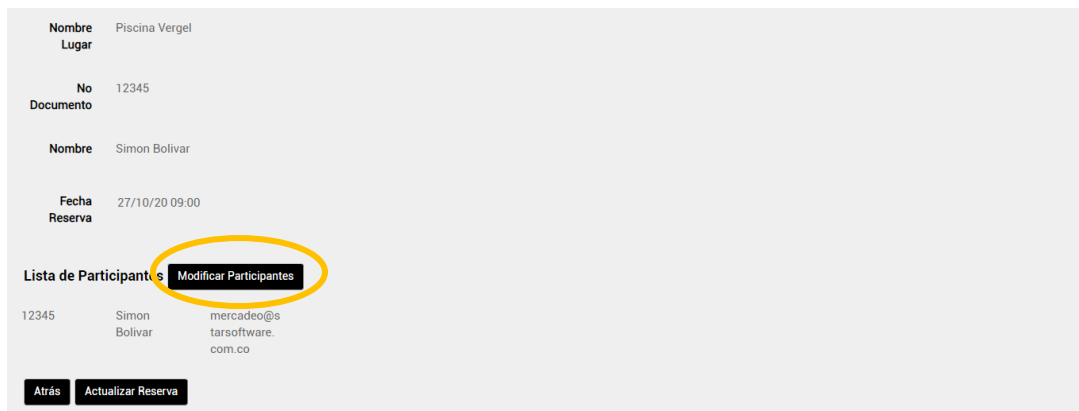


Hoyo 1	26/10/20 06:00	Simon Bolivar	C	Personas:		
Piscina Vergel	27/10/20 09:00	Simon Bolivar	C	Personas:		

HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.

5.3 Como modificar los participantes

Estando en los detalles de la consulta de la reserva, en la parte del medio visualiza el botón de modificar participantes.



Nombre Lugar: Piscina Vergel

No Documento: 12345

Nombre: Simon Bolivar

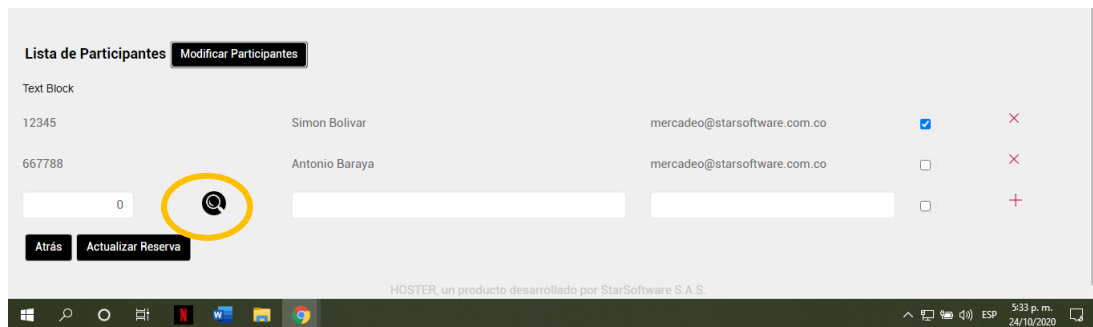
Fecha Reserva: 27/10/20 09:00

Lista de Participantes **Modificar Participantes**

12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co
-------	---------------	------------------------------

Atrás Actualizar Reserva

Realiza la búsqueda mediante la lupa.



Lista de Participantes **Modificar Participantes**

Text Block


12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
667788	Antonio Baraya	mercadeo@starsoftware.com.co	<input type="checkbox"/>	×
			<input type="checkbox"/>	+

Atrás Actualizar Reserva

HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S

5:33 p. m. 24/10/2020

Al igual que en la reserva puede buscar por número de afiliación o nombre.



Consultar Reservas

Buscar Participante

BUSCAR PARTICIPANTE

Buscar por Nombre

Buscar por Accion: 0000 **Filtrar**

ACCION	NOMBRE	
0000	Simon Bolivar	<input type="checkbox"/>
0000	Francisco De Paula Santander	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Jose De Sucre	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Romero Walker	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Perez	<input type="checkbox"/>
0000	Atanacio Girardot	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Prudencio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Antonio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Baraya	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Maria Cordoba	<input type="checkbox"/>
0000	Rodolfo Jaimes	<input type="checkbox"/>

Lista de Participantes **Modificar Participantes**

Text Block

12345			<input checked="" type="checkbox"/>	×
667788			<input type="checkbox"/>	×
			<input type="checkbox"/>	+

Atrás Actualizar Reserva

Selecciona la persona.

Se debe confirmar los jugadores. Click en actualizar reserva.

Lista de Participantes
Modificar Participantes

Text Block

12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
123456	Pedro Perez	pedro perez	<input checked="" type="checkbox"/>	×
667788	Antonio Baraya	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="Q"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	+

El sistema mostrará la actualización de la reserva.

Reservar
Consultar Reservas
Quejas Reclamos

Simon Bolivar
Cerrar Sesión

MIS RESERVAS

Selecccionar
Todos

Consultar Reservas
Mias

Fecha
24

Mensaje

RESERVA ACTUALIZADA CON EXITO

Reserva para el27/10/20 09:00 en el PISCINA VERGEL
Recuerde que podrá cancelar o cambiar la reserva sin cargos adicionales, solo si esta se realiza con mínimo 24 horas de anticipación.

5.4 Como anular la reserva

Ingresando en la opción de consultar reserva, en la parte derecha hay un botón de Anular.



The screenshot shows the 'MIS RESERVAS' interface. At the top, there are filters for 'Seleccionar' (Todos), 'Consultar Reservas' (Mias), and 'Fecha' (24/10/20). A table lists reservations:

Reserva	Fecha	Nombre	Categoría	Personas	Acción
Hoyo 1	26/10/20 06:00	Simon Bolivar	C	Personas:	Anular
Piscina Vergel	27/10/20 09:00	Simon Bolivar	C	Personas:	Anular

The 'Anular' button for the second reservation is circled in yellow. At the bottom, it says 'HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.'

El sistema solicita la confirmación de anulación de la reserva.



The screenshot shows the 'MIS RESERVAS' interface with a modal dialog box titled 'Mensaje' and 'ANULACIÓN DE RESERVA'. The dialog asks: 'Esta seguro que desea anular la reserva para el 27/10/20 09:00?'. It has 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons. The background shows the same reservation list as the previous screenshot. At the bottom, it says 'HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.'

Anulación confirmada.



The screenshot shows the 'MIS RESERVAS' interface with a modal dialog box titled 'Mensaje' and 'RESERVA ANULADA'. The dialog states: 'La reserva para el día 27/10/20 09:00 ha sido anulada con éxito.' and includes a link 'Llenar encuesta'. It has an 'Aceptar' button. The background shows the same reservation list as the previous screenshots. At the bottom, it says 'HOSTER, un producto desarrollado por StarSoftware S.A.S.'

6. GIMNASIO

6.1 Reserva

Al seleccionar la opción natación automáticamente da la opción Ruitfit



Enseguida lo envía a los horarios disponibles.



Reserva exitosa.



NOTA: En caso de no poder asistir el sistema le permite cancelar la reserva con 24 horas de anticipación.

←

Las reservas se

Buscar por Nombre

0000

Filtrar

ACCION	NOMBRE	
0000	Simon Bolivar	<input type="checkbox"/>
0000	Franciso De Paula Santander	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Jose De Sucre	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Romero Walker	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Perez	<input type="checkbox"/>
0000	Atanacio Girardot	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Prudencio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Antonio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Baraya	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Maria Cordoba	<input type="checkbox"/>
0000	Rodolfo Jaimes	<input type="checkbox"/>

Grupo

máximo 1 acompañantes.

o

Seccionar

adeo@starsoft

com.co

09:00 en RuitFit

Reservar

Selecciona a la persona y automáticamente el sistema lo agrega al listado de la reserva.



Las reservas se realizaran cada 30 minutos

RESERVAS

Nombre del grupo: Buscar/Crear Grupo

Elija las personas con las que asistirá a la reserva, seleccione de 1 a máximo 1 acompañantes.

No. Documento	Nombre	Correo	Seleccionar
12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input type="checkbox"/>
13579	Francisco De Paula Santander	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>
223344	Atanacio Girardot	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>

Lunes 26 de Octubre de 2020 09:00 en RuitFit

Reservar

Reserva exitosa.

Reservar
 Consultar Reservas
 Quejas Reclamos
 Simon Bolivar
 Cerrar Sesión

RESERVAS

Nombre del grupo: Buscar/Crear Grupo

Mensaje

RESERVA EXITOSA

Reserva para el 26/10/20 10:00 en el RUITFIT GIMNASIO - RUITFIT

Recuerde que podrá cancelar o cambiar la reserva sin cargos adicionales, solo si esta se realiza con mínimo 24 horas de anticipación.

Aceptar

6.2 Como consultar su reserva

En la parte superior derecha encuentra la opción Consultar Reservas



Allí podrá seleccionar las opciones que desea consultar



NOTA: En esta opción puede ver las reservas que usted hizo y las que otro jugador hizo incluyéndolo en el grupo de juego.

Al dar click en consultar reservas el sistema le muestra todas las reservas a su nombre,

MIS RESERVAS



Seleccionar Todos ▼

Consultar Reservas Mias ▼

Fecha 24/10/20 29

Consultar Reservas

Todas ☒

Hoyo 1	26/10/20 06:00	Simon Bolivar	C	Personas:  Anular
RuitFit	26/10/20 10:00	Simon Bolivar	C	Personas:  Anular

Al dar click en la lupa le despliega los detalles de la reserva como los asistentes, la fecha y la hora.

Consultar Reservas

Nombre RuitFit

Lugar

No 12345

Documento

Nombre Simon Bolivar

Fecha 26/10/20 10:00

Reserva

Lista de Participantes

Modificar Participantes

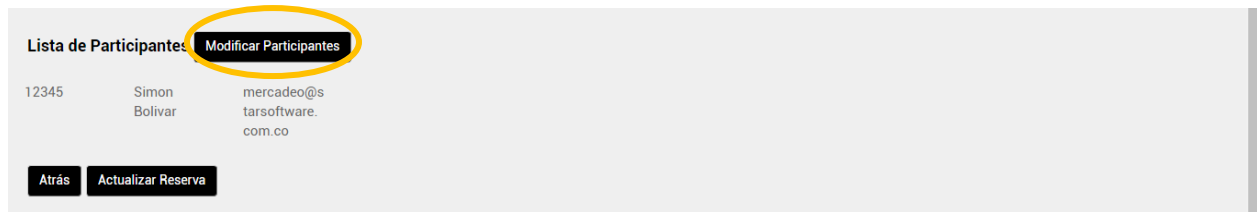
12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co
-------	---------------	------------------------------

Atrás

Actualizar Reserva

6.3 Como modificar los participantes

Estando en los detalles de la consulta de la reserva, en la parte del medio visualiza el botón de modificar participantes.

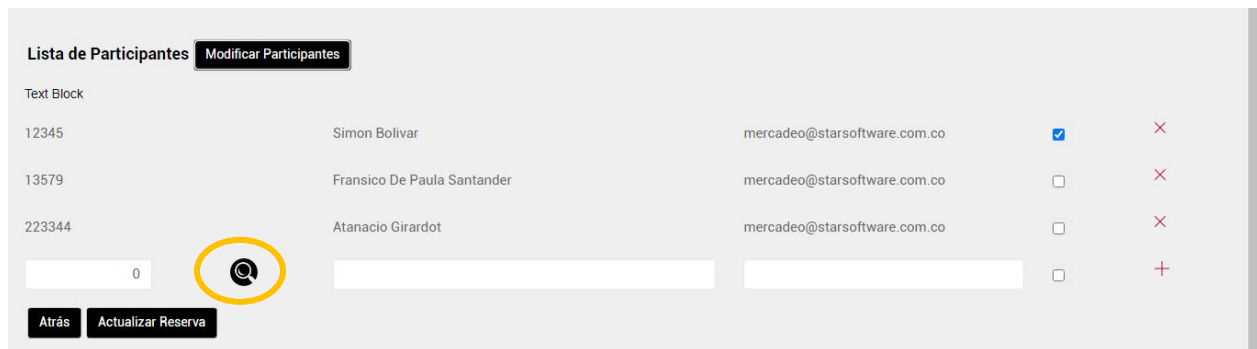


Lista de Participantes **Modificar Participantes**

12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co
-------	---------------	------------------------------

Atrás Actualizar Reserva

Realiza la búsqueda mediante la lupa.



Lista de Participantes **Modificar Participantes**

Text Block

12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
13579	Francisco De Paula Santander	mercadeo@starsoftware.com.co	<input type="checkbox"/>	×
223344	Atanacio Girardot	mercadeo@starsoftware.com.co	<input type="checkbox"/>	×
0			<input type="checkbox"/>	+

Atrás Actualizar Reserva

Al igual que en la reserva puede buscar por número de afiliación o nombre.



Buscar Participante

BUSCAR PARTICIPANTE

Buscar por Nombre

0000

Filtrar

ACCION	NOMBRE	
0000	Simon Bolivar	<input type="checkbox"/>
0000	Francisco De Paula Santander	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Jose De Sucre	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Romero Walker	<input type="checkbox"/>
0000	Pedro Perez	<input type="checkbox"/>
0000	Atanacio Girardot	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Prudencio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Antonio Padilla	<input type="checkbox"/>
0000	Antonio Baraya	<input type="checkbox"/>
0000	Jose Maria Cordoba	<input type="checkbox"/>
0000	Rodolfo Jaimes	<input type="checkbox"/>

Lista de Participantes

Text Block

12345

13579

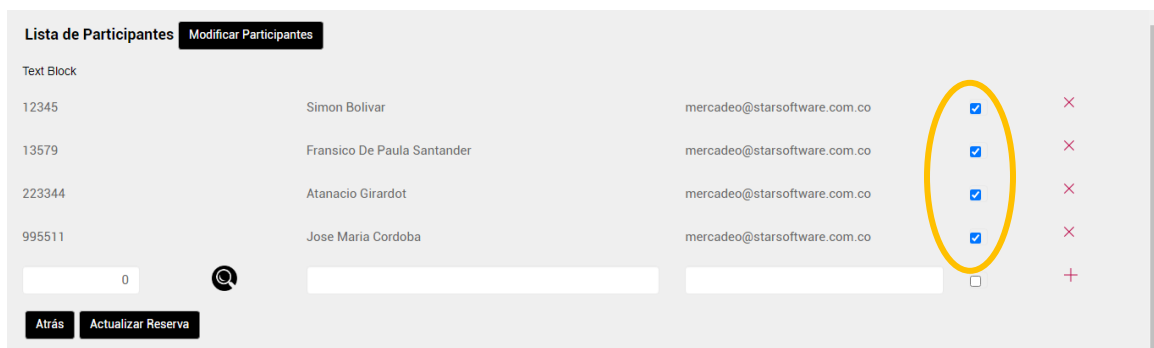
223344

0

Atrás Actualizar Reserva

Selecciona la persona.

Se debe confirmar los jugadores. Click en actualizar reserva.



Lista de Participantes **Modificar Participantes**

Text Block

12345	Simon Bolivar	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
13579	Francisco De Paula Santander	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
223344	Atanacio Girardot	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
995511	Jose Maria Cordoba	mercadeo@starsoftware.com.co	<input checked="" type="checkbox"/>	×
0			<input type="checkbox"/>	+

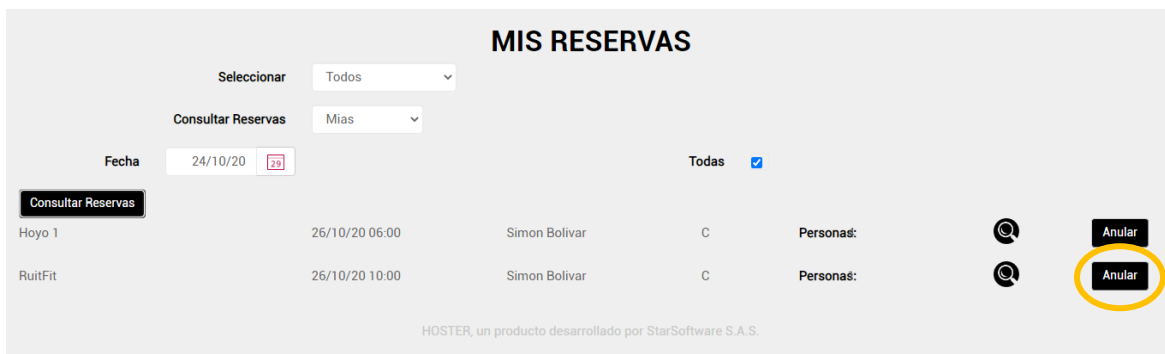
Atrás Actualizar Reserva

El sistema mostrará la actualización de la reserva.



6.4 Como anular la reserva

Ingresando en la opción de consultar reserva, en la parte derecha hay un botón de Anular.



El sistema solicita la confirmación de anulación de la reserva.



Anulación confirmada.

