



## ■ Horario de atención.

8:00 a.m. - 5:00 p.m.

- + En este horario única y exclusivamente se prestará atención a los huéspedes.
- + El Check In debe realizarse entre las 8:00 am y las 5:00 p.m.
- + El Check Out debe realizarse en el horario establecido. Después de las 5:00 p.m. debe esperar hasta el día siguiente.
- + Los días lunes o el martes después de festivo, por ser día compensatorio de los clubes, el club se encuentra cerrado y no hay ningún tipo de personal.

## ■ Realización de la Reserva.

- + Realizar un abono del 70% del total en la **cuenta corriente No. 20303131-5 del Banco Bogotá** a nombre de **RUITOQUE GOLF COUNTRY CLUB SA.**
- + Enviar consignación vía **fax al (7) 6782788** o al **mail: reservas@ruitoquegolf.com**
- + Enviar fotocopia de la cedula.
- + Confirmar dirección y teléfono.
- + Relacionar listado de personas que se van a hospedar con números de identificación.

## ■ Cancelación de la Reserva (No Show).

- + Para devolución del dinero menos los gastos bancarios se debe cancelar la reserva con **5 (cinco) días de antelación** a la fecha de ingreso.
- + Si cancela con menos de 5 (cinco) días de antelación se hará un reembolso del 40% del valor consignado como anticipo.
- + **En temporada Alta la cancelación debe hacerse con mínimo 30 (treinta) días de anticipación a la fecha de ingreso.**

## ■ Proceso de Check In.

- + El huésped a su llegada debe registrarse en la recepción de la sede Hoyo 19.
- + Deben firmar el correspondiente registro y seguro hotelero.
- + La entrega de la cabaña reservada se hará en el condominio El Laguito, haciendo las correspondientes observaciones.
- + Durante la estadía en la cabaña se deben cumplir las siguientes normas:
  - + Acatar las normas del Conjunto El Laguito. (adjunto)
  - + Cumplir el contrato establecido en el registro hotelero.
  - + La cabaña tiene un inventario el cual es responsabilidad del Huésped, en caso de presentarse algún daño o pérdida este se cargara a la cuenta.
  - + El Club no se hace responsable por objetos de valor que no hayn sido reportados y debidamente registrados en el Check In.



- + No se permite el ingreso de mascotas.
- + No se permite el ingreso de elementos o materiales explosivos.
- + Las reuniones y/o visitas solo son permitidas hasta las 9:00 p.m

■ **Uso de las Instalaciones.**

Los huéspedes pueden hacer uso de las instalaciones del club:

+ Deben presentar los carnets de huésped entregados a su llegada.

- + Horario Piscinas:           Martes a Viernes                               11:00 a.m. a 7:30 p.m.  
  Sábados, Domingos y Festivos   8:00 a.m. a 7.30 p.m.
- + Horario Gimnasio:       Lunes   6:00 am a 9:00 am y 4:00 pm a 7:00 pm  
  Martes a Viernes                           6:00 am a 9:00 pm y 4:00 pm a 8:00 pm  
  Sábado   8:00 am a 12 m
- + Horario Zonas Húmedas – Hoyo 19:   Martes   11:00 am a 7:30 pm  
  Miércoles a Jueves:                   10:00 am a 7:45 pm  
  Viernes y sábado:                       9:30 am a 9:45 pm  
  Domingo, Festivos:                   9:30 am a 7:45 pm
- + Horario sala de masajes:\*\*           Martes a Domingo:                       6:00 am a 7:30 pm

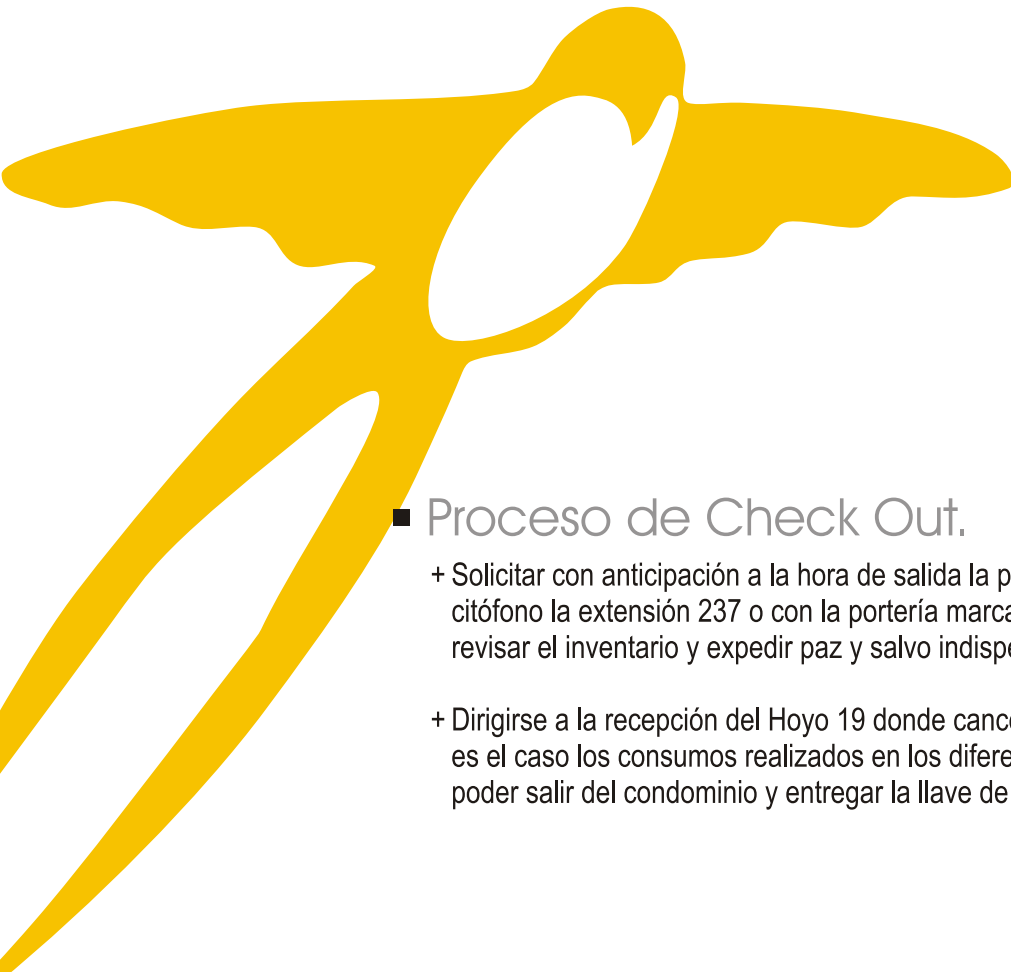
\*\* Deben hacer cita previa con las masajistas y cancelar el servicio de masaje.

- + Horario Restaurante El Vergel:       Martes a Viernes                           11:00 a.m. a 8:00 p.m.  
  Sábados, Domingos y Festivos   8:00 a.m. a 8.00 p.m.
- + Restaurante El Bodegón y Bar – Hoyo 19   Domingo y festivos,  
  Martes y Miércoles: 12 m a 8:00 pm  
  Jueves, Viernes, Sábado: 12 m a 10:00 pm
- + Horario Terraza Hoyo 10:               Martes a Viernes                           8:00 am a 5:00 pm  
  Sábado, Domingo y Festivos:       6:00 am a 5:00 pm
- + Horario Golf:                               Martes a Domingo:                       6:00 am a 6:00 pm

**\*\* EL PAGO DE CONSUMOS EN LAS DIFERENTES AREAS DEL CLUB SE DEBE REALIZAR EN EFECTIVO.**

**TARIFAS GREEN-FEE PARA HUESPEDES**

MARTES A VIERNES	\$ 25.000
FINES DE SEMANA ANTES 1/2 DIA	\$ 40.000
FINES DE SEMANA DESPUES 1/2 DIA	\$ 25.000
HUESPEDES CON CANJE	\$ 7.000
<b>TARIFAS CADIES</b>	
CADIES PRIMERA	\$ 31.600
CADIES SEGUNDA	\$ 27.300
CADIES TERCERA	\$ 25.300



## ■ Proceso de Check Out.

- + Solicitar con anticipación a la hora de salida la presencia de la camarera marcando con el citófono la extensión 237 o con la portería marcando la extensión 100, esto con el fin de revisar el inventario y expedir paz y salvo indispensable para salir del condominio.
- + Dirigirse a la recepción del Hoyo 19 donde cancelara la cuenta pendiente de hospedaje y si es el caso los consumos realizados en los diferentes puntos, solicitar paz y salvo para poder salir del condominio y entregar la llave de la cabaña.