



Reglamento Hospedaje Cabañas Ruitoque



Proceso de reserva

- Las reservas se realizarán por medio de la página web, correo electrónico y líneas de atención al cliente del Club.
- Una vez verificada la disponibilidad de las cabañas, se debe realizar un abono del 70% del valor total en la cuenta corriente del Banco Bogotá: No.20303131-5 a nombre de Ruitoque Golf Country Club SAS. NIT. 830.514.070-3.
- Enviar al correo electrónico: reservas@ruitoquegolf.com, copia de la consignación, copia de la cédula de ciudadanía o Rut, dirección de residencia y teléfono de la persona a quien se le realizará la factura.
- Relacionar listado de persona que se van a hospedar con su número de identificación y profesión.

Horario de atención al Huésped

- Administración: 8:00 a.m. -5:00 p.m.
- Restaurantes y otros servicios del Club 6:00 a.m. – 8:00 p.m. (este horario varia de acuerdo al punto y tipo de servicio solicitado)
- El **Check In** se debe realizar entre la 9:00 a.m. y las 4:00 p.m.
- El **Check Out** se realiza a las 2:00 p.m.
- Los días lunes o el martes después de un festivo, no se prestará el servicio de restaurantes y campo de golf, por ser día de descanso de los colaboradores del Club, únicamente estará la administración.

Cancelación de la Reserva (No Show).

- Cancelación en temporada baja: se debe realizar con diez (10) días de anticipación a la fecha de ingreso para devolución de dinero, el cliente asumirá los gastos bancarios.
- Cancelación en temporada alta: se debe realizar con diez (30) días de anticipación a la fecha de ingreso para devolución de dinero, el cliente asumirá los gastos bancarios. (Es considerada temporada alta: Semana Santa, El 15 De Junio Al 15 De Julio y El 15 De Diciembre Al 20 De Enero).



Reglamento Hospedaje Cabañas Ruitoque



- En caso de no ser cumplidos los tiempos de anticipación para la cancelación de la reserva , únicamente se hará reembolso del 20% del valor consignado como anticipo.

Proceso de Ckeck In.

El huésped deberá realizar el siguiente procedimiento:

- Registro en la recepción del club en la sede del Hoyo 19.
- El huésped deberá firmar el Libro de Registro Hotelero.
- La entrega de la cabaña reservada se hará en el Conjunto EL LAGUITO, haciendo la entrega de las llaves.
- Durante la estadía en la cabaña se deben cumplir las siguientes normas:
 - Acatar las normas del Conjunto EL LAGUITO. (Archivo Adjunto que se le enviará en el correo de la confirmación de la reserva).
 - Cumplir El contrato establecido en el registro hotelero.
 - La cabaña se hará entrega con un inventario en perfectas condiciones el cual es responsabilidad del huésped, en caso de presentarse algún daño o perdida este se cargará a la cuenta.
 - El club no se hace responsable por objetos de valor que no hayan sido reportados y debidamente registrados en el Check In.
- No se permite el ingreso de mascotas a la cabaña.
- No se permite el ingreso de elementos o materiales explosivos.
- No se pueden realizar eventos sociales, reuniones en las cabañas.
- Las visitas deben ser autorizadas, con un horario de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.

Uso de las instalaciones del Club.

- Los huéspedes podrán disfrutar de todos los servicios e instalaciones del Club: Restaurantes, cafeterías, Bar, Campo de Golf, Canchas de tenis, squash, canchas múltiples, billar , piscinas, Club de niños, vestier, jacuzzi sauna y turco, Gimnasio Ruitoque Fit.
 - **Para el uso del campo de golf se adjunta archivo con las tarifas de Green Fee.**



Reglamento Hospedaje Cabañas Ruitoque



- **Servicio de Camarera** todos los días para cambio de toallas, papel, jabón y el aseo de la cabaña.
- El valor del alquiler de la cabaña no incluye ninguna comida. Lo invitamos a visitar y disfrutar de nuestra oferta gastronómica gourmet, típica y express.(Restaurante Bodegón: Comida Gourmet , Restaurante vergel: Comida típica, cafetería Hoyo 10 y cafetería vergel: desayunos y comida express)

Proceso de Ckeck Out.

- El huésped debe solicitar con anticipación a la hora de salida la presencia de la camarera para la entrega de la cabaña y su respectiva llave, debe marcar al teléfono: 6782793 ext. 101, 141, 109, para poder recibirle en conformidad y poder expedir el paz y salvo.
- Dirigirse a la recepción del club en el hoyo 19 donde se cancelará la cuenta pendiente de hospedaje y expedir la factura.
- En caso de pérdida de la llave de la cabaña tendrá un costo de \$20.000, el cual deberá cancelarlo en el momento de la factura.